stichting adviesraad
wmo&jeugdhulp
's-hertogenbosch

Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch

Aan: College van B&W gemeente 's-Hertogenbosch
Van: Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch
Betreft: Reactie op verzoek aanvullend advies m.b.t. verordening WMO 2022, i.c. PGB

's-Hertogenbosch, 25 juli 2021

Geacht College,

De Adviesraad heeft kennisgenomen van de voorgestelde aanvullende regelingen in de Verordening WMO 2022 m.b.t. de verhouding Hulp in Natura (HIN) en Persoonsgebonden Budget (PGB).

Bij het doornemen van de aangeleverde tekst was de bevinding van de Adviesraad dat het voorgestelde gebaseerd is op een logische redenering vanuit het systeem. Na er over doorgepraat te hebben is de Adviesraad echter van mening, dat het in de praktijk "makkelijk" door te voeren is, maar dat op een aantal essentiële punten onduidelijkheden voor de praktijk blijven of kunnen gaan ontstaan.

In de tekst wordt gesuggereerd, dat door het strikter hanteren van diplomeringeisen de kwaliteit beter tot z'n recht zal komen. De Adviesraad is echter van mening, dat dat slechts ten dele waar is. Het aanbod vanuit de formele voorzieningen (gediplomeerde professionals) wordt vaak gekenmerkt door slechte continuïteit vanwege grote wisselingen bij ondersteuners, onvoldoende kennis van specifieke benaderings-/of behandelingsattitudes, makkelijke doorgevoerde wisseling van persoon bij opgebouwde vertrouwensrelaties tussen cliënt en hulpverlener, enz. Het probleem zit vaak niet in het wel of niet hebben van een diploma of in slechte motivatie van uitvoerende personen.
Het zit meer in de organisatie van de ondersteuning op basis van kwaliteitsnormen zoals een vertrouwensrelatie, een weten hoe om te gaan met een persoon die angstig is voor een nieuw begeleider; Sleutelwoorden zijn vertrouwen, continuïteit en specifieke (ervarings-)kennis. Diplomering is daarbij een belangrijk facet, maar niet altijd het meest essentiële.

De laatste tijd zien we regelmatig ouderprojecten ontstaan die vanuit PGB gelden gefinancierd worden. Wanneer uitgegaan wordt van de gedachte dat bij PGB minder kosten zijn dan bij een op basis van HIN gefinancierde voorziening vraagt de Adviesraad zich af of deze gedachte juist is.
Zelf gestarte ouderenzorgprojecten voor samenwonen, hebben dezelfde lasten. Wat wel een verschil kan zijn, is dat deze projecten een grotere duurzaamheid kennen op basis van bijvoorbeeld het eigenaarschap.

De Adviesraad vraagt zich ook af of er bij de korting van het PGB (informeel) i.r.t. de HIN financiering (formeel) gekeken is naar eventuele gevolgen voor individuele situaties bij mensen, die al een PGB voorziening hebben. De Adviesraad heeft geen inzicht in de tarieven, die bij de gewijzigde situatie ontstaan. Mensen mogen niet de dupe worden van een nieuwe richtlijn, die vanuit het systeemdenken wordt doorgevoerd. Het lijkt ons zinvol dit risico te onderzoeken.

Mantelzorgers zijn vaak vanuit de relatie met de persoon of vanuit een persoonlijke betrokkenheid in staat een groot deel van de benodigde ondersteuning op zich te nemen. Veel mantelzorgers nemen veel werk op zich. Vaak voorbijgaand aan hun eigen kracht en energie. In de tekst van de verordening vindt de Adviesraad weinig aandacht voor deze belangrijke groep in de maatschappij. Bij veel mantelzorgers treft men de genoemde (zachte) kwaliteitsnormen aan.

stichting adviesraad
wmo&jeugdhulp
's-hertogenbosch

Advies:
De Adviesraad begrijpt, dat het proces van de verordening WMO binnen het systeem z'n beslag moet krijgen. De Adviesraad zal daarom de voorgenomen aanpassingen onderschrijven, met de geschetste kanttekeningen zoals in deze reactie beschreven.

Tot slot
De Adviesraad adviseert om in het komende jaar de aandacht sterker te richten op de kracht en waarde van de ontwikkeling van kwaliteitsnormen, zoals die hierboven genoemd zijn. Daarbij dient de rol van de mantelzorgers onderdeel te zijn. De Adviesraad wil bij een eventueel initiatief graag participeren.

Mede namens de leden van de Adviesraad WMO en Jeugdhulp
Frans Leenders, voorzitter Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch